

PM

Rubrik: Vårdgaranti, arbetsrutin för remiss	
Enhet/förvaltning: Ortopedkliniken Blekingesjukhuset	Huvudområde/delområde: Administration/Remisshantering
Ansvarig: Tomas Ericson, verksamhetschef 	Utfärdare: Rickard Tuvhag, avdelningschef  Caroline Hydén, avdelningschef 
Gemensamt med:	Version: 3
Godkänt datum: 2019-03-21	Nästa revidering: 2021-03-21

Returmeddelandet från patienter som har fått besked om en väntetid på mer än 3 månader.

KOPIA

1. Patienter som accepterar att stå kvar på väntelistan då vi inte klarar att hålla vårdgarantin skall registreras i bokningsbilden under specialitet som "Väntelista på egen begäran". Det ska även finnas ett besked i noteringsrutan att man accepterar väntetiden. Därefter fästs lappen på remissen. Denna arbetsuppgift utförs av medicinsk sekreterare.
2. De patienter som ej accepterar väntetid på mer än 3 månader och önskar få sin remiss skickad till annan vårdgivare, ska remiss och lapp lämnas till avdelningschefen på ortopedmottagningen.

Avdelningschefen ska ta kontakt med patienten. Informera och erbjuda hjälp att komma till närmsta skattefinansierad vårdenhet för ortopedi som klarar vårdgarantin. Patient bör informeras om att det kan bli minst 2 resor till det aktuella sjukhuset. Den hänvisade remissen kan även återsändas till inremitterande läkare, om den aktuella vårdenheten anser att remissen inte gäller ett ortopediskt problem.

Patient som hänvisas till annat landsting ska avregistreras från väntelista och i bokningsunderlagets noteringsruta skrivs "vårdgaranti till (xxxxx) sjukhus och datum". Detta innebär att patienten är avslutad på ortopedkliniken i Blekinge och ej aktuell innan ny remiss inkommer.

Därefter lämnas remissen till medicinsk sekreterare som skriver specialistvårdsremiss/-betalningsförbindelse för vårdgaranti på egen begäran. Denna lämnas till verksamhetschefen för underskrift. Därefter skickas remiss till aktuellt sjukhus.

3. Patient som efter samtalet anser att man vill stå kvar på väntelista hos ortoped i Blekinge: Beslutet hanteras som under punkt 1 men av avdelningschefen.